



ÇA VOUS AVANTAGE

Montréal, le 31 juillet 2014

Monsieur Serge Leclerc
BERTRAND LECLERC & FILS INC.
154, rue des Passerins
Québec (Québec)
G1E 0E2

Objet : Sondage

Monsieur,

J'ai pris connaissance du résultat remarquable du sondage effectué auprès de votre clientèle en juillet 2014.

Au sondage d'accréditation de CAA Habitation, votre entreprise a obtenu une note globale de 99 %, incluant quatre notes parfaites pour « la courtoisie du personnel », « le respect de l'entente initiale », « le respect des rendez-vous » ainsi que pour le critère « entreprise à recommander ». Il s'agit d'un résultat très impressionnant.

Nous recevons annuellement plus de 400 résultats de sondage d'accréditation. Il m'apparaît important de vous féliciter pour ce résultat que nous rencontrons peu souvent. Les services en habitation de CAA-Québec sont fiers de vous compter parmi les fournisseurs recommandés qui se démarquent.

Encore une fois bravo! Je vous invite à continuer d'offrir des services d'une qualité aussi exceptionnelle à vos clients.


Serge Labrèche

Directeur des services en habitation

c. c. Éric Perron, conseiller en développement, services en habitation
Denis Corriveau, directeur adjoint des ventes