



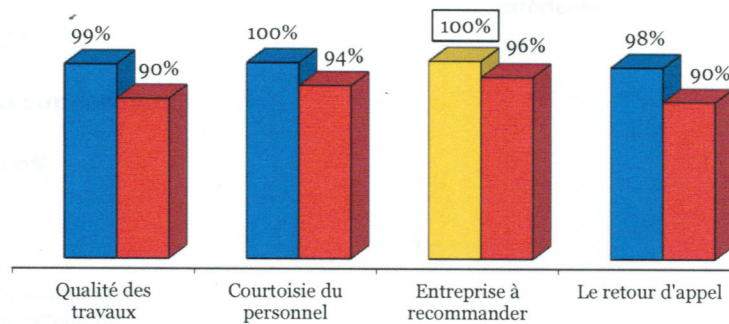
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **BERTRAND LECLERC & FILS INC.**
 Spécialité(s): **Plâtre, gypse et tirage de joints**

No : **950**
 n: **24**
 Date : **Juillet 2014**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 99%



■ BERTRAND LECLERC & FILS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	99%	90%	89%
La courtoisie du personnel	100%	94%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	100%	93%	92%
Entreprise à recommander	100%	96%	94%
Le retour d'appel	98%	90%	89%
Le respect des rendez-vous	100%	93%	92%
La propreté des lieux	99%	92%	91%
La satisfaction générale	99%	89%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	30%	43%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR